

## **Introduction**

La Division de la géomatique de la Ville de Sherbrooke possède une solution logicielle maison de gestion du Greffe des Arpenteurs. Bien que la solution ait évolué au fil des années, les besoins de diffusion de l'information cadastrale et de la gestion des activités liées aux transactions immobilières municipales nécessitent l'implantation d'une nouvelle solution informatique.

La solution VisionDoc de Geo-Plus a permis à la ville de Sherbrooke d'éliminer une partie de l'archivage papier pour l'information cadastrale, d'incorporer cette information à la cartographie et au SIG, ainsi que de rendre cette information accessible à un plus grand nombre d'utilisateurs. Par la même occasion, la gestion des activités liées aux transactions immobilières est formalisée et standardisée à l'aide d'outils de gestion incorporés à la solution *VisionDoc*.

## **Situation actuelle**

À la ville de Sherbrooke, la Division de la géomatique est impliquée dans les dossiers relatifs aux transactions immobilières. Ces dossiers sont complexes et plusieurs intervenants issus de différents départements agissent à différentes étapes du processus.

## **Information**

À l'heure actuelle, la majorité des intervenants n'a pas accès à toute l'information cadastrale ou à l'information relative à un dossier. En fait, les informations sont disséminées dans plusieurs systèmes informatiques ou sur papier. Cette situation implique des temps de recherche improductifs, car les documents sont difficilement accessibles puisqu'ils sont majoritairement en format papier. De plus, certains documents comme les plans de cadastre peuvent être conservés en format papier en double ou en triple parce qu'utilisés par des services installés dans des bâtiments différents.

## **Gestion**

L'ensemble des tâches et activités liées aux différents intervenants sont inscrits sur une feuille *Excel* tenue à jour par chacun des intervenants. Ce fichier ne pouvant être utilisé que par un intervenant à la fois, cela entraîne des limitations importantes. Le fait d'avoir une gestion d'activités avec un chiffrier *Excel* et la gestion du greffe dans une autre application entraîne une duplication d'entrée manuelle importante. De plus, les gestionnaires ne disposent pas d'un outil de rapport leur permettant d'avoir une vue d'ensemble sur les opérations en cours. Ainsi, la gestion par feuille *Excel* entraîne des inefficiences et des délais lors de la livraison des dossiers.

## **Problématique**

Le département de la géomatique a identifié les problèmes suivants :

- La gestion documentaire du greffe
- La diffusion de l'information des données cadastrales
- L'attribution et le suivi des activités interdépartementales
- L'intégration des informations avec GOcité

### **Situation désirée**

Avoir un système de gestion documentaire et de gestion des activités intégrant plusieurs départements. Ce système doit diffuser en ligne les données cadastrales archivées afin de simplifier les flux de travaux et diminuer le cycle de production des services livrables par les différents intervenants. Des outils de rapports doivent être disponibles pour les gestionnaires.

### **Solution retenue**

La solution *VisionDoc* de Geo-Plus est retenue suite à un processus de sélection rigoureux. La solution *VisionDoc* est un système de gestion documentaire géoréférencé. À l'origine, *VisionDoc* permet la gestion de greffe des Arpenteurs-Géomètres. Simple d'utilisation, cette solution permet d'interroger et de diffuser l'information cadastrale.

De plus, cette solution intègre un outil de gestion des activités utilisant Outlook, ce qui simplifie la diffusion et le suivi des activités. Personnalisable et configurable, la solution *VisionDoc* peut être adaptée aux besoins spécifiques de l'organisation et déployée dans plusieurs départements.

Finalement, la Solution *VisionDoc* de Geo-Plus contient des outils de rapports, ce qui facilite la tâche des gestionnaires dans le suivi des activités et leur permet de visualiser rapidement l'avancement des travaux.

### **Geo-Plus**

Geo-Plus est un éditeur de logiciel spécialisé dans les métiers de l'arpentage. Sa mission est d'offrir des solutions logicielles permettant à ses clients d'améliorer leur productivité et leur rentabilité. L'expertise en géomatique de Geo-Plus lui permet de surmonter les défis de ce champ d'activité et de créer des solutions s'arrimant à divers SIG, tels que GOcité .

### **Intégration**

La mise en place de *VisionDoc* requérait la migration des données cadastrales de l'application utilisée par le département de la géomatique, soit (Application Cadastre). Cette migration devait obligatoirement utiliser toutes les données du greffe, puisque ces dernières devaient dorénavant être accessibles à l'ensemble des intervenants. La migration fut accompagnée de traitements et de développements sur mesure dans la solution *VisionDoc*, ce qui a enrichi l'information cadastrale.

De plus, l'intégration de fichiers FDD à la solution *VisionDoc*, permet de créer et de mettre à jour l'historique des lots. Cette fonction, native à la solution *VisionDoc*, permet d'autant

plus d'enrichir l'information cadastrale disponible. Avec l'ajout de certains champs à cette fonction, la base de données de VisionDoc est aussi complète que l'information contenue au document joint consulté au bureau de la publicité des droits.

La solution est Intégrée à Outlook, ce qui permet de notifier les intervenants qu'une nouvelle tâche leur est attitrée, qu'une tâche dépasse son délai, ou que l'intervenant a terminé sa tâche.

Finalement, l'intégration à GOcité permet de transférer les données sélectionnées contenues dans *VisionDoc* vers la base de données en géomatique de la Ville de Sherbrooke et ainsi rendre cette information disponible à l'ensemble des utilisateurs Web de l'application GOcité.

## **Déploiement**

La solution *VisionDoc* offre un déploiement flexible. Il est possible de déployer la licence directement sur un poste ou d'utiliser des licences réseau. Il est même possible de faire un déploiement mixte, comprenant les deux types de licences.

Dans le cas de la Ville de Sherbrooke, compte tenu de l'utilisation de la solution par les types d'utilisateur, l'option du déploiement mixte a été retenue afin de faciliter le déploiement multi-utilisateurs et multi-site.

Coté serveur, la base de donnée et l'application est sur SQL avec un *terminal server* pour les licences réseau. Cette infrastructure permet de gérer la quantité de données aisément tout en assurant un déploiement conforme aux exigences du département des Technologies de l'Information.

## **Formation**

La formation est calquée sur le déploiement, c'est-à-dire qu'un plan de formation est établi en fonction des types d'utilisateur. Ces types d'utilisateurs se définissent en trois profils. Le Super Utilisateur est celui qui peut personnaliser l'application, gérer les droits d'accès. Il s'agit aussi de la première ligne de support de l'application à l'interne. Pour cette raison une ressource technique assure une partie de la formation.

Les deux autres catégories d'utilisateurs sont les consultants qui sont en mode recherche et lecture seulement, et les éditeurs, qui créent du contenu. En tout et pour tout, il aura fallu 6 jours pour former l'ensemble des utilisateurs initiaux, soit 22 personnes, tout type d'utilisateur confondu.

## **Mise en production**

La mise en production s'est déroulée sans accroche pour les raisons suivantes : l'étude et l'analyse des besoins ont été réalisées avec soin, la solution répondant ainsi aux besoins précis de l'organisation.

L'adhésion à la solution fut excellente du fait que certains utilisateurs sont intervenus dans le processus de paramétrisation du logiciel, mais également du fait que les utilisateurs ont bien compris toutes les possibilités qu'offraient le logiciel grâce à la formation.

### **Bénéfices**

- Les recherches d'information cadastrales sont plus simples et rapides, ce qui donne un gain de temps entre la requête d'information et le visionnement de l'information.
- L'information cadastrale étant aussi complète que celle du bureau de la publicité des droits pour le territoire de la Ville, des économies substantielles sont réalisées en frais de consultation.
- Avec la fonction FFD, l'intégration dans la base de données *VisionDoc* des quelques 1000 nouveaux lots annuellement créés sur le territoire de la ville prend 90% moins de temps.
- La gestion du greffe en partie numérique et la conservation numérique des informations cadastrales permet des gains d'espace appréciable puisque l'archivage physique des documents est en partie éliminé.
- La gestion du greffe numérique permet d'éliminer les risques associés au feu et à l'eau ainsi que d'autres désastres qui pourraient éliminer l'information de type papier.
- Le processus des projets de transaction immobilière s'est amélioré par la facilité qu'ont les différents intervenants de connaître le degré d'avancement de chacune des étapes du processus permettant ainsi de devancer certaines d'entre elles et d'obtenir un délai de réalisation optimal.

### **Conclusion**

La Ville de Sherbrooke a réussi avec succès la migration, la numérisation, et l'intégration de l'information cadastrale à *VisionDoc*. Ainsi, la ville de Sherbrooke dispose d'un outil de gestion documentaires d'un greffe numérique géo-référencé et intégré à la cartographie de la ville de Sherbrooke en plus d'un outil d'attribution et de gestion des tâches.

Cette nouvelle solution permet à la ville de Sherbrooke de diffuser son information cadastrale à un meilleur coût, de diminuer les ressources allouées à l'archivage papier ainsi que de diminuer les délais de livraisons des services professionnels liés aux transactions immobilières de la ville de Sherbrooke.

## Témoignage

L'équipe de Geo-Plus est professionnelle et nous a bien accompagné dans notre démarche. Geo-Plus a livré l'ensemble de sa solution dans les délais prescrits et sans dépassements de coûts.

Grace à la Solution VisionDoc, nous avons énormément diminué le temps pour l'intégration des lots rénovés dans la base de données. De plus, l'information cadastrale est maintenant disponible à près d'une trentaine de personnes, et ce, avec un ou deux clics de souris.

M. Paul Martin, Arpenteur-Géomètre,